

Artikel 1: Definities

1) De hieronder gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:

- AIA. AIA is de afkorting van Athletes in Action, de organisatie waarmee de deelnemer een overeenkomst aangaat aangaande de deelneming van een project.
- Deelnemer. De deelnemer is de persoon die zich volgens de overeenkomst aanmeldt bij het project.
- Partner. De partner werkt samen met AIA om een project te organiseren.

Artikel 2: Algemeen

- 1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Deelnemer en Athletes in Action (AIA) waarbij AIA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2) Wanneer één of meerdere toepassingen uit deze voorwaarden nietig of gedeeltelijk nietig worden verklaard, blijven de rest van de overeengekomen bepalingen wel van kracht.
- 3) Indien er onduidelijkheid ontstaat over de uitleg van een bepaling dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepaling.
- 4) Wanneer er een situatie ontstaat die niet in de algemene voorwaarden is opgenomen, dan dient die situatie beoordeeld te worden naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 5) Indien AIA geen strikte naleving van de voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat die voorwaarde niet van toepassing is, of dat AIA het recht verliest om naleving hiervan te verlangen.
- 6) AIA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Artikel 3: Aanmelding

- 1) Er is sprake van een geldige aanmelding/overeenkomst zodra AIA een volledig ingevuld en ondertekend formulier ontvangt, inclusief de vereiste bijlagen, deze verwerkt heeft en via e-mail of post bevestigd.
- 2) De deelnemer kan worden uitgesloten van deelname op basis van de verstrekte informatie.
- 3) Nadat de op het aanmeldingsformulier vermelde deadline voor het betreffende project is verlopen, is het aan AIA om te beslissen of de aanmelding wordt verwerkt.
- 4) De overeenkomst tussen AIA en de deelnemer is voor de duur van één project, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen gekomen zijn.
- 5) Tevens kan AIA nog voor de deadline besluiten de aanmelding niet te verwerken, wanneer alle plaatsen voor het betreffende project al bezet zijn.

Artikel 4: Reisdocumenten, inentingen en vliegreizen

- 1) De deelnemer dient in het bezit te zijn van een voor het/de land(en) waar het project gehouden wordt geldig reisdocument.
- 2) Bij het aanmeldingsformulier moet er een kopie worden meegestuurd van het betreffende reisdocument. Deze bepalingen geldt niet voor nationale projecten.

- 3) De deelnemer is, indien van toepassing, zelf verantwoordelijk voor de juiste inentingen en inentingsbewijzen.
- 4) De deelnemer dient rekening te houden met een speling van maximaal 1 dag met betrekking tot vertrek en terugkomst van de vliegreizen. Dit omdat luchtvaartmaatschappijen tot kort voor vertrek de exacte tijden nog kunnen wijzigen.

Artikel 5: Prijs(wijzigingen)

- 1) Bij een prijsstijging, die niet het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst, die meer dan 10% bedraagt en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is uitsluitend de Deelnemer gerechtigd tot beroep. Op grond van titel 5 afdeling 3 van boek 6 BW kan de Deelnemer de overeenkomst schriftelijk laten ontbinden, tenzij:
 - AIA alsnog bereid is om het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.
 - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op AIA rustende verplichting als gevolg van de wet
 - Wanneer afgesproken is dat de aflevering van de overeenkomst langer dan drie maanden zal duren.
- 2) Alle genoemde prijzen in de overeenkomst zijn inclusief BTW.

Artikel 6: Betaling

- 1) Betaling geschiedt middels incasso door Stichting Agapè. Deelnemers ontvangen hier van een pro forma factuur. De betalingstermijnen zijn te vinden op de website van AIA.
- 2) Producten die niet bij de overeenkomst zijn inbegrepen en producten die per stuk of per persoon worden betaald, worden apart gefactureerd aan de Deelnemer.
- 3) De deelnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan AIA verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsplicht niet op.
- 4) Wanneer de deelnemer geen beroep toekomt op grond van de artikelen 231 t/m 247 Boek 6 Burgerlijk Wetboek, is de deelnemer niet gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 7: Annulering deelname

- 1) Het annuleren van deelname kan alleen schriftelijk geschieden. Met de annulering vervalt het recht op de reis en gaat de deelnemer akkoord met de annuleringsvoorwaarden.
- 2) Binnen vijf dagen na ontvangst van de bevestigingsbrief is het mogelijk om kosteloos te annuleren.
- 3) Na deze vijf dagen en tot drie maanden voor aanvang van het project bedragen de annuleringskosten voor internationale projecten de grootte van de aanbetaling bij aanmelding. Voor nationale projecten en sportkampen bedragen deze annuleringskosten 20 procent van de projectprijs.
- 4) Bij annulering na twee maanden voor aanvang van het project bedragen de annuleringskosten bij alle projecten 100 procent van de projectprijs.
- 5) Bij annulering na tenaamstelling van bij de projectprijs inbegrepen vliegtickets bedragen de annuleringskosten,

Paraaf namens AIA: _____

Paraaf namens deelnemer: _____

ongeacht het moment van annuleren, minimaal de kosten van het voor de deelnemer gereserveerde vliegticket.
6) Bij annulering zijn alle eventuele andere gemaakte kosten voor rekening van de deelnemer.
7) Bij annulering binnen 7 dagen na prijswijzigingen zoals bedoeld in artikel 5.1 of wijzigingen in de gedrag- en spelregels, geschied de annulering kosteloos.
8) Na annulering ontvangt de deelnemer een factuur. Voor deze factuur gelden de bepalingen genoemd in artikel 6.

Artikel 8: Projectannulering

1) AIA kan besluiten dat het project wegens externe omstandigheden of door een te gering aantal deelnemers (deels) geannuleerd wordt.
2) De deelnemer wordt, bij annulering van het project, hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
3) Binnen één maand na de voorgenomen aanvang van het project, wordt door AIA het door de deelnemer betaalde bedrag teruggestort, mits de deelnemer tijdig de hiertoe benodigde gegevens verstrekt.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1) Indien AIA aansprakelijk is, dan is deze beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2) AIA is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat AIA uit is gegaan van onjuist en/of onvolledige informatie die door of namens de deelnemer is gegeven.
3) AIA is niet aansprakelijk voor schade indien de oorzaak van deze schade ligt bij de deelnemer of wanneer er sprake is van onvoorziene omstandigheden (overmacht).
4) Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om een annulering-, reis-, of ongevallenverzekering af te sluiten.
5) Als AIA aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde.
6) De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in dat geval uitkeert.
7) AIA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade
8) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AIA aan de overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van schade.
9) De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van AIA.
10) Wanneer de deelnemer in gebreke is in een deugdelijke nakoming van de overeenkomst, dan is de deelnemer aansprakelijk voor de directe en indirecte schade aan de zijde van AIA.

Artikel 10: Overmacht

1) AIA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de deelnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

2) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AIA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AIA niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3) AIA kan gedurende de periode van overmacht de overeenkomst opschorten. Wanneer de overmacht periode langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
4) Indien AIA tijdens het intreden van de overmacht zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, en dit nagekomen gedeelte heeft een zelfstandige waarde, is AIA gerechtigd om het nagekomen gedeelte te factureren aan de Deelnemer.

Artikel 11: Gedrag en spelregels

1) De deelnemer wordt geacht zich aan de door AIA vastgestelde gedragsregels te houden.
2) Deze regels worden zowel in de informatiebrief voorafgaand aan het project, als ook op de voorbereidingsdag of conferentie meegedeeld.
3) AIA hecht veel waarde aan de naleving van de gedragsregels vanwege het belang ervan voor het getuigenis van de organisatie, specifieke veiligheidssituaties en de positie van de organisaties waarmee AIA samenwerkt.
4) Wanneer de deelnemer door zijn of haar gedrag de verhoudingen binnen een team of het verloop van het project verstoort, of wanneer het AIA of samenwerkende organisaties schaadt, kan door AIA worden besloten de deelnemer vroegtijdig naar huis te sturen. De deelnemer is aansprakelijk voor alle directe en indirecte kosten die hieruit voortvloeien.

Artikel 12: Klachten

1) Klachten dienen bij de lokale leidinggevende te worden gemeld, bij voorkeur op het moment dat de klacht ontstaat. Daarnaast dient de klacht schriftelijk ingediend te worden bij AIA.

Artikel 13: Toepasselijk recht

1) Op alle rechtsbetrekkingen waarbij AIA partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2) Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14: Vindplaats

1) Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website van AIA.
2) De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.